

# What's on Tap

Monthly Newsletter for Capital Region Water  
Customers and Stakeholders



## NOW AVAILABLE: 2023 DRINKING WATER QUALITY REPORT

Capital Region Water has released its 2023 Drinking Water Quality Report. A copy will be mailed to drinking water customers; it is also available online at [www.capitalregionwater.com](http://www.capitalregionwater.com). The document, commonly called the Consumer Confidence Report, identifies CRW's source waters, describes its treatment processes, and summarizes compliance with drinking water standards over the past year (2022).

CRW's drinking water experts perform various tests daily before water leaves the treatment plant and enters the distribution system. Most of the tests are required; however, proactive testing is also performed as a commitment to CRW's core values and mission of stewardship of our community's water systems.

CRW provides safe, crisp, clear drinking water daily to about 60,000 people in its service area, which includes all of the City of Harrisburg and parts of surrounding communities. Consistently, that water meets and exceeds state and federal safe drinking water requirements. In the 2023 report, you will find that those results remained exceptional in 2022.

Upon release, Spanish language copies of the report can be requested by contacting the CRW Customer Service Center at 888-510-0606.

## SAVE MONEY, SAVE WATER THROUGH CONSERVATION

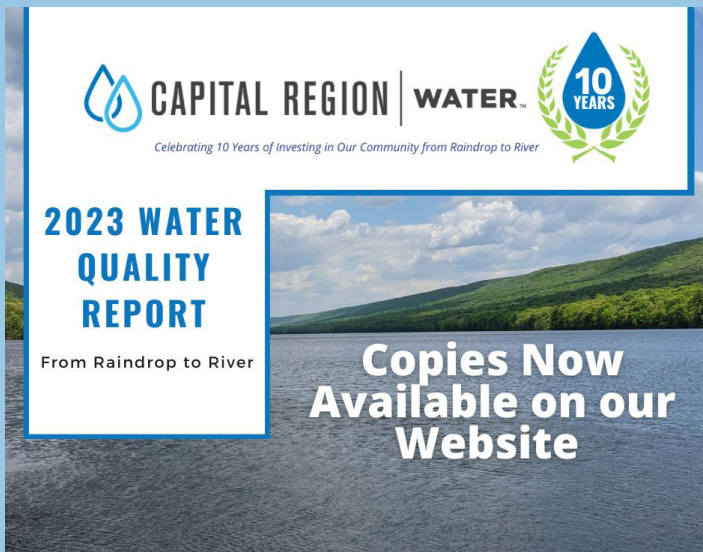
During the hotter, drier summer months drinking water customers can protect their wallets and CRW water sources by practicing conservation — ensuring that water is being used efficiently while avoiding overuse. Limiting use should also translate to lower water consumption costs in monthly CRW bills.

Although CRW's water supplies, the DeHart Reservoir and Susquehanna River, are resilient and reliable, voluntary conservation practices are encouraged. Below, you will find a few conservation tips:

- **Fix leaking pipes, which can lead to daily water losses, becoming costly over time.**
- **Turn off water when shaving or brushing teeth.**
- **Shorten shower times; showers typically use less water than baths.**
- **Fully load dishwashers before running them; dishwashers typically use less water than hand washing dishes.**
- **Scrape plates clean instead of rinsing them after a meal.**
- **Run washers only for full loads of laundry.**
- **Sweep sidewalks and driveways instead of spraying them clean.**

There are numerous other ways to conserve water, and CRW is grateful to customers who implement even just a few.

Thank you for your part in helping us toward our goal of water system stewardship from raindrop to river.



# Qué hay en Tap

Capital Region Water Boletín mensual para clientes y partes interesadas



## DISPONIBLE: INFORME DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE 2023

Capital Region Water ha publicado su Informe de Calidad del Agua Potable 2023, que se enviará por correo a los clientes de agua potable y se publicará en línea en el sitio web de CRW. El documento, comúnmente llamado Informe de Confianza del Consumidor, identifica las aguas fuente de CRW, describe sus procesos de tratamiento y resume el cumplimiento de los estándares de agua potable durante el año pasado (2022).

Los expertos en agua potable de CRW realizan varias pruebas diariamente antes de que el agua salga de la planta de tratamiento y entre en el sistema de distribución. La mayoría de las pruebas son obligatorias; sin embargo, las pruebas proactivas también se realizan como un compromiso con los valores fundamentales de CRW y la misión de administración de los sistemas de agua de nuestra comunidad.

CRW proporciona agua potable segura, fresca y clara diariamente a aproximadamente 60,000 personas en su área de servicio, que incluye toda la ciudad de Harrisburg y partes de sus comunidades circundantes. Consistentemente, esa agua cumple y excede los requisitos estatales y federales de agua limpia. En el informe de 2023, encontrará que esos resultados siguieron siendo excepcionales en 2022.

Tras la publicación, se pueden solicitar copias en español del informe comunicándose con el Centro de Servicio al Cliente de CRW al 888-510-0606.

## AHORRE DINERO Y PROTEJA LAS FUENTES A TRAVÉS DE LA CONSERVACIÓN DEL AGUA

Durante los meses de verano más calurosos y secos, los clientes de agua potable pueden proteger sus billeteras y fuentes de agua CRW practicando la conservación, asegurando que el agua se use de manera eficiente y evitando el uso excesivo. Limitar el uso también debería traducirse en menores costos de consumo de agua en las facturas mensuales de CRW.

Aunque los suministros de agua de CRW, la presa DeHart y el río Susquehanna, son resistentes y confiables, todavía se fomentan las prácticas de conservación durante todo el año. A continuación, encontrará algunos consejos de conservación:

- Arregle las tuberías con fugas, que pueden provocar pérdidas diarias de agua, volviéndose costosas con el tiempo.
- Cierre el agua al afeitarse o cepillarse los dientes.
- Acortar los tiempos de ducha; Las duchas suelen usar menos agua que los baños.
- Cargue completamente los lavavajillas antes de hacerlos funcionar; Los lavavajillas suelen usar menos agua que lavar los platos a mano.
- Raspa los platos limpios en lugar de enjuagarlos después de una comida.
- Encienda las lavadoras solo para cargas completas de ropa.
- Barre las aceras y los caminos de entrada en lugar de rociarlos

Hay muchas otras formas de conservar el agua, y CRW agradece a los clientes que implementan incluso unas pocas.

Gracias por su parte en ayudarnos a alcanzar nuestro objetivo de administración del sistema de agua desde la gota de lluvia hasta el río.

