

Línea de Servicio de Agua Potable y Guía del Programa de Asistencia Lateral de Aguas Residuales

Las líneas de servicio de agua potable y los laterales de alcantarillado, las tuberías que llevan el agua potable y las aguas residuales desde y hacia los hogares y edificios hasta las tuberías principales de distribución y recolección de Capital Region Water, son responsabilidad del propietario. Reparar y reemplazar estas líneas y laterales puede ser costoso. Cuando falla una línea, a menudo se trata de una emergencia y puede costar más de \$5,000 o \$10,000. Se recomienda a los contribuyentes que consideren agregar un endoso de cobertura de línea de servicio a la póliza de seguro de propietario de vivienda para brindar cobertura adicional. Este es el mejor medio para garantizar la protección en caso de una reparación imprevista.

Capital Region Water adoptó enmiendas a las Reglas y Reglamentos del Sistema de Agua Potable y del Sistema de Aguas Residuales y Pluviales para absorber los costos de mantenimiento, reparación y/o reemplazo de las líneas de servicio de agua potable y los laterales de aguas residuales dentro del derecho de paso público. Por lo general, esta es la sección de una línea de agua potable desde la parada de la acera o la válvula de cierre en la línea de la acera hasta la tubería principal de distribución en la calle o la sección de un alcantarillado lateral desde el punto de demarcación en la línea de la acera o la limpieza hasta el conexión con el sistema de aguas residuales.

Las reparaciones suelen ser correctivas y requieren atención inmediata. Capital Region Water ha establecido el Programa de asistencia lateral y línea de servicio para brindar apoyo para garantizar la reparación y el reemplazo de líneas, aliviar la carga de costos y prevenir fallas futuras o asuntos de seguridad pública.

Pueden aplicarse requisitos de elegibilidad del contribuyente.

Solicitud de envío

1. La Solicitud completa debe ser enviada y aprobada por Capital Region Water antes del inicio del trabajo de reparación. La solicitud debe ser completada por el dueño de la propiedad/titular de la cuenta.

Electrónico (preferido): CAP@capitalregionwater.com

Envíe copias impresas: Capital Region Water
Customer Service Center
100 Pine Drive
Harrisburg, PA 17103

2. La reparación debe ser en vía pública o servidumbre pública, pero no en propiedad privada. Si la reparación se extiende a la propiedad privada, Capital Region Water solo brindará asistencia para la parte de la línea dentro de la propiedad pública. Esto puede incluir algún gasto asociado con el acceso a esa parte de la línea. Sin embargo, Capital Region Water no absorberá los costos asociados con la restauración de aceras o bordillos en caso de que la necesidad de la reparación sea solo en propiedad privada.
3. Presentar cualquier documentación relacionada para la verificación de la condición de la línea/lateral para permitir que Capital Region Water confirme la ubicación y el alcance de cualquier daño. Esta documentación debe incluir dos cotizaciones por escrito proporcionadas por contratistas autorizados o un informe de trabajo

Línea de Servicio de Agua Potable y Guía del Programa de Asistencia Lateral de Aguas Residuales

proporcionado por Capital Region Water. Las cotizaciones deben proporcionar una estimación del costo de reparación de cualquier parte del trabajo requerido en el derecho de paso público en comparación con el costo del trabajo de reparación en propiedad privada. En caso de una emergencia, Capital Region Water puede renunciar a este requisito y aceptar una cotización única. Se puede aplicar un reembolso si hay un costo para adquirir cotizaciones de contratistas. Otra documentación puede incluir cualquier registro de inspección o video CCTV.

Criterio de elegibilidad

1. Una línea o línea lateral elegible está directamente conectada al sistema de distribución de agua potable o al sistema de recolección de aguas residuales de Capital Region Water en el derecho de paso público o servidumbre pública, y se instala de acuerdo con las Normas y reglamentos del sistema (vigentes en ese momento) y los detalles asociados & Especificaciones.
2. Confirmación de que la línea o el lateral no está funcionando correctamente y se requiere una reparación. Capital Region Water no brindará asistencia para nuevas construcciones o mejoras o en una situación en la que no se requiera una reparación o reemplazo.
3. Acuerdo con las responsabilidades de pago del Contribuyente específicas a un plan de pago o condiciones de gravamen y cualquier término necesario para la inspección, aprobación y/o finalización del trabajo de reparación por parte de Capital Region Water.

Aprobación y Pago

1. Capital Region Water proporcionará al Contribuyente una autorización del programa por escrito después de confirmar la elegibilidad, los costos de reparación y cualquier término de asistencia asociado.
2. Cualquier asistencia de Capital Region Water se brindará directamente al contratista que complete la reparación solo después de recibir una copia de la cotización y/o la factura del trabajo de reparación y la aprobación de Capital Region Water. Cualquier reparación puede estar sujeta a la inspección de Capital Region Water.
3. En caso de emergencia y reparación inmediata, se deberá presentar la factura y el comprobante de pago para su consideración y reembolso.
4. Capital Region Water no brindará asistencia para cubrir los gastos del seguro.

Comuníquese con Capital Region Water al 888-510-0606 o por correo electrónico a CAP@capitalregionwater.com si tiene alguna pregunta.