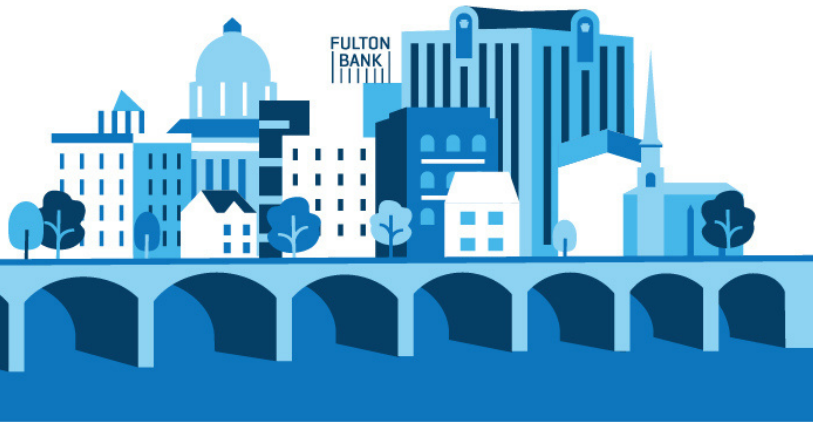


Happy New Year!

A letter from the CEO



Dear Customers & Residents,

I can't believe it's January already! As we dive into 2022, I'd like to take a moment to thank you for your patience and support as we invest in the vital infrastructure both seen and unseen around our city. It is our ratepayers and community members that make these necessary enhancements possible.

Throughout 2021, Capital Region Water's staff worked 24 hours a day, 365 days to bring you clean drinking water, treat your wastewater, and manage stormwater. Our employees are proud public servants that work hard to provide great service and embody our mission to be a leading, innovative, and efficient water utility focused on serving our community. Through our strategic planning initiatives and capital improvement projects, we are committed to building a foundation for future growth. Some of the things we are most proud of:

- Water is essential to day-to-day life and your good health. Our award-winning water travels 20+ miles from the forested hills of the DeHart Reservoir to reach your taps. The service area of our water system includes the City and portions of Penbrook Borough, Lower Paxton Township, Swatara Township, and Susquehanna Township.
- After you finish taking a shower or doing the dishes, we take care of the wastewater that leaves your home and clean it up before it enters the Susquehanna River. CRW maintains over 134 miles of sewer pipes, including 3,000 manholes, in the City of Harrisburg. We also treat wastewater from Steelton Borough, Paxtang Borough, Penbrook Borough, Susquehanna Township, and portions of Lower Paxton Township and Swatara Township at our Advanced Wastewater Treatment Facility.
- One of our priorities is to ensure systems are in place to handle stormwater runoff resulting from spring showers, severe deluges, and melting snow. We manage stormwater through the repair and maintenance of storm drains, implementing projects to reduce combined sewer overflows (CSO), and managing stormwater discharges into local waterways. Not to mention the beautification of local parks, playgrounds, and streetscapes with an equal benefit of capturing runoff.

In 2022, CRW will continue to meet the growing needs of our community by investing in our city's infrastructure. Our recently approved budgets and rates reflect this commitment as well as the need to find equitable and innovative ways to address the affordability challenges facing many of our customers. The enactment of the Infrastructure Investment and Jobs Act creates new opportunities, with Pennsylvania set to receive \$1.4 billion over five years for water infrastructure improvements. Leadership at CRW plans to promptly pursue these funds. We also look forward to working with City of Harrisburg officials to maximize the investment of American Rescue Plan Act or ARPA resources which provide about \$48 million locally.

These strategic plans for 2022 continue to demonstrate just how hard CRW works as an organization to keep flowing together. This level of service is possible due to Capital Region Water's continuous investment in our community's water systems, and the residents of this great city!

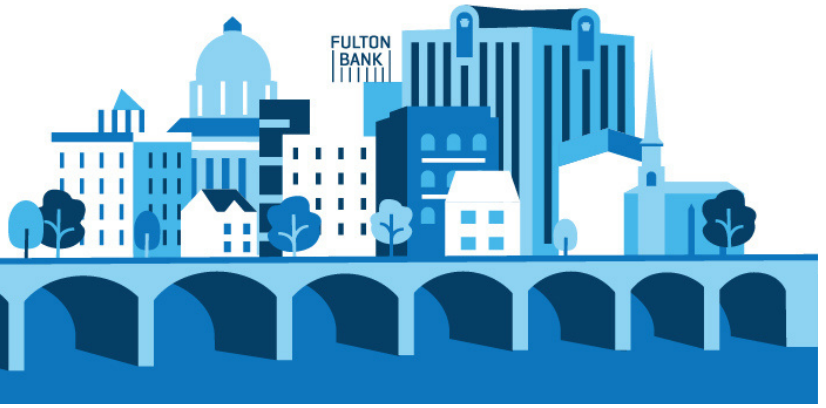
So happy holidays, and best wishes on a safe and prosperous new year!

Cheers!



¡Feliz año nuevo!

Una carta del CEO



Estimados clientes y residentes,

¡No puedo creer que ya sea enero! Mientras nos sumergimos en 2022, me gustaría tomarme un momento para agradecerle su paciencia y apoyo mientras invertimos en la infraestructura vital, tanto visible como invisible en nuestra ciudad. Son nuestros contribuyentes y miembros de la comunidad los que hacen posible estas mejoras necesarias.

A lo largo de 2021, el personal de Capital Region Water trabajó las 24 horas del día, los 365 días para brindarle agua potable limpia, tratar sus aguas residuales y administrar las aguas pluviales. Nuestros empleados son servidores públicos orgullosos que trabajan arduamente para brindar un excelente servicio y encarnan nuestra misión de ser una empresa de agua líder, innovadora y eficiente enfocada en servir a nuestra comunidad. A través de nuestras iniciativas de planificación estratégica y proyectos de mejora de capital, estamos comprometidos a sentar las bases para el crecimiento futuro. Algunas de las cosas de las que estamos más orgullosos:

- El agua es fundamental para tu día a día y para tu buena salud. Nuestra galardonada agua viaja más de 20 millas desde las colinas boscosas del embalse DeHart para llegar a sus grifos. El área de servicio para nuestro sistema de agua incluye la ciudad y partes de Penbrook Borough, Lower Paxton Township, Swatara Township y Susquehanna Township.
- Después de que termines de ducharte o lavar los platos, nos ocupamos de las aguas residuales que salen de tu casa y las limpiamos antes de que ingresen al río Susquehanna. CRW mantiene más de 134 millas de líneas de alcantarillado, incluidas 3000 alcantarillas, en la ciudad de Harrisburg. También tratamos las aguas residuales de Steelton Borough, Paxtang Borough, Penbrook Borough, Susquehanna Township y partes de Lower Paxton Township y Swatara Township en nuestra Planta de tratamiento avanzado de aguas residuales.
- Una de nuestras prioridades es asegurarnos de que existan sistemas para gestionar la escorrentía de aguas pluviales de las lluvias primaverales, las inundaciones graves y el deshielo. Gestionamos las aguas pluviales a través de la reparación y el mantenimiento de los desagües pluviales, la implementación de proyectos para reducir el desbordamiento combinado de alcantarillado (CSO) y la gestión de las descargas de aguas pluviales en las vías fluviales locales. Sin mencionar el embellecimiento de parques locales, áreas de juego y paisajes urbanos con el mismo beneficio de capturar la escorrentía.

En 2022, CRW continuará satisfaciendo las crecientes necesidades de nuestra comunidad mediante la inversión en la infraestructura de nuestra ciudad. Nuestras tarifas recientemente aprobadas reflejan este compromiso, así como la necesidad de encontrar formas equitativas e innovadoras de abordar los desafíos de asequibilidad que enfrentan muchos de nuestros clientes. La promulgación de la Ley de Empleos e Inversión en Infraestructura crea nuevas oportunidades, y Pensilvania recibirá \$ 1.4 mil millones durante cinco años para mejoras en la infraestructura del agua. El liderazgo de CRW planea buscar rápidamente estos fondos. También esperamos trabajar con los funcionarios de la ciudad de Harrisburg para maximizar la inversión de los recursos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense o ARPA, que proporcionan alrededor de \$ 48 millones a nivel local.

Estos planes estratégicos para 2022 continúan demostrando cuán duro trabaja CRW como organización para seguir fluyendo juntos. ¡Este nivel de servicio es posible gracias a la inversión continua de Capital Region Water en los sistemas de agua de nuestra comunidad y los residentes de esta gran ciudad!

¡Así que felices fiestas y los mejores deseos en un año nuevo próspero y seguro!

¡Salud!