



Water and Sewer Service Line Warranties & Insurance

Homeowners typically purchase homeowners insurance knowing that they are financially responsible for anything that happens to their own home and personal property.

Because homeowners are also responsible for drinking water service lines and wastewater laterals, property owners are encouraged to consider adding a service line coverage endorsement to their homeowner's insurance policy to provide supplementary coverage. This is another means to ensure protection in the event of an unanticipated repair.

Capital Region Water does not endorse, provide, nor maintain a list of insurance or service line warranty companies.

Like any insurance or warranty program, homeowners are responsible for exploring their options and learning what is covered and what exceptions may apply as to make the best decision for their situation.

Water & Sewer Problems?

If you are experiencing water or sewer problems, call a licensed plumber before you contact Capital Region Water.

If the licensed plumber determines that there is a problem with the water or sewer main, please call us at:

888-510-0606

Sign Up For Alerts!

All customers, including both property owners and renters, are encouraged to sign up for alerts through Everbridge, Capital Region Water's alert system. Alerts allow direct communication with you about your water and wastewater service.

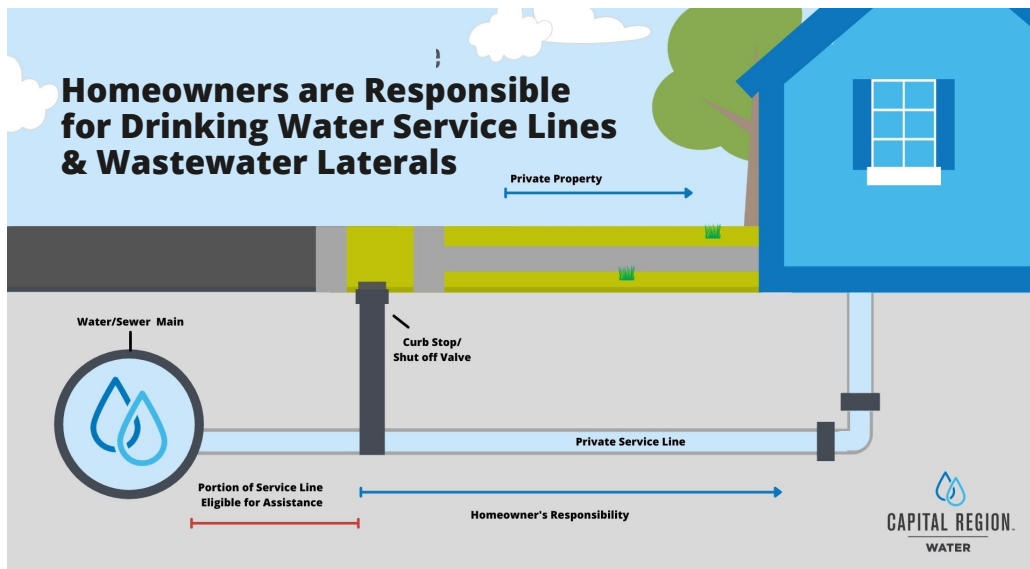
Create your emergency alert account at:
capitalregionwater.com/alerts



3003 N. Front Street
Harrisburg, Pa 17110

HOMEOWNER RESPONSIBILITIES GUIDE

DRINKING WATER SERVICE LINES AND
WASTEWATER LATERALS



In Harrisburg, like most communities, drinking water service lines and sewer laterals – the pipelines that carry drinking water and wastewater to and from homes and buildings to Capital Region Water’s distribution and collection mains – are the responsibility of the property owner. Repairing and replacing these lines and laterals can be costly.

Homeowners must maintain and make repairs to these lines when there is an issue.

Capital Region Water is responsible for the water and wastewater mains that connect all service lines to our central facilities.

Line/Lateral Assistance

Capital Region Water adopted amendments to the Drinking Water System and Wastewater & Stormwater System Rules and Regulations to absorb the costs of maintaining, repairing, and/or replacing drinking water service lines and wastewater laterals within the public right of way. This is typically the section of a drinking water line from the curb stop or shut-off valve at the curb line to the distribution main in the street or the section of a sewer lateral from the point of demarcation at the curb line or cleanout to the connection with the wastewater system.

Repairs are often corrective and require immediate attention. Capital Region Water has established the Service Line and Lateral Assistance Program to provide support to ensure the repair and replacement of lines, ease the cost burden, and prevent future failures or matters of public safety.

Learn more at CapitalRegionWater.com or by calling us at 888-510-0606.

How to prevent sewer back ups

Fats, Oils, and Grease

Keep our sewers fat free. When fat, oil, or grease flows down your drain it sticks to the insides of the sewer and can block flow.

After cooking, pour your grease into a can and keep it in the freezer. When the can is full, throw it into the trash.

Flushables

Flush only toilet paper. No matter what the label says, flush only human waste and toilet paper. Remember to flush only the three P's - paper (toilet), pee, and poo.

Aging Laterals

Cracked or collapsed sewer lateral can block flow. Roots from trees or other vegetation can grow into your sewer lateral and block flow.

Roof downspouts or foundation drains can overwhelm your pipe during heavy rains and lead to a backup.

Inspecting your service lines

Most of the water and sewer pipes in Harrisburg have never been replaced and can be 100 to 150 years old.

It's the homeowner's responsibility to make sure that the lines are functioning properly.

Work with a licensed plumber to inspect the lines. They can visually inspect sewer lines with a video camera.

Inspection and proper maintenance can prevent raw sewage from backing up into your home or the formation of sinkholes and other damage to surrounding area.

Party Lines

A party line is a private sewer or water line shared by two or more properties. Repairs on party lines must be worked out between homeowners.

If problems arise on a party line, homeowners can apply to CRW to connect directly to a main, at the homeowners expense.

Garantías y seguro de líneas de servicio de agua y alcantarillado

Los propietarios de viviendas generalmente compran un seguro para propietarios de viviendas sabiendo que son financieramente responsables de cualquier cosa que suceda en su propia casa y propiedad personal.

Debido a que los propietarios también son responsables de las líneas de servicio de agua potable y los conductos de aguas residuales, se recomienda a los propietarios que consideren agregar un endoso de cobertura de línea de servicio a la póliza de seguro de su propietario para brindar cobertura complementaria. Este es otro medio para garantizar la protección en caso de una reparación no anticipada.

Capital Region Water no respalda, proporciona ni mantiene una lista de compañías de garantía de líneas de servicios o seguros.

Como cualquier programa de seguro o garantía, los propietarios son responsables de explorar sus opciones y aprender qué está cubierto y qué excepciones pueden aplicarse para tomar la mejor decisión para su situación.

¿Problemas de agua y alcantarillado?

Si tiene problemas con el agua o el alcantarillado, llame a un plomero con licencia antes de comunicarse con Capital Region Water.

Si el plomero con licencia determina que hay un problema con la tubería principal de agua o alcantarillado, llámenos al:

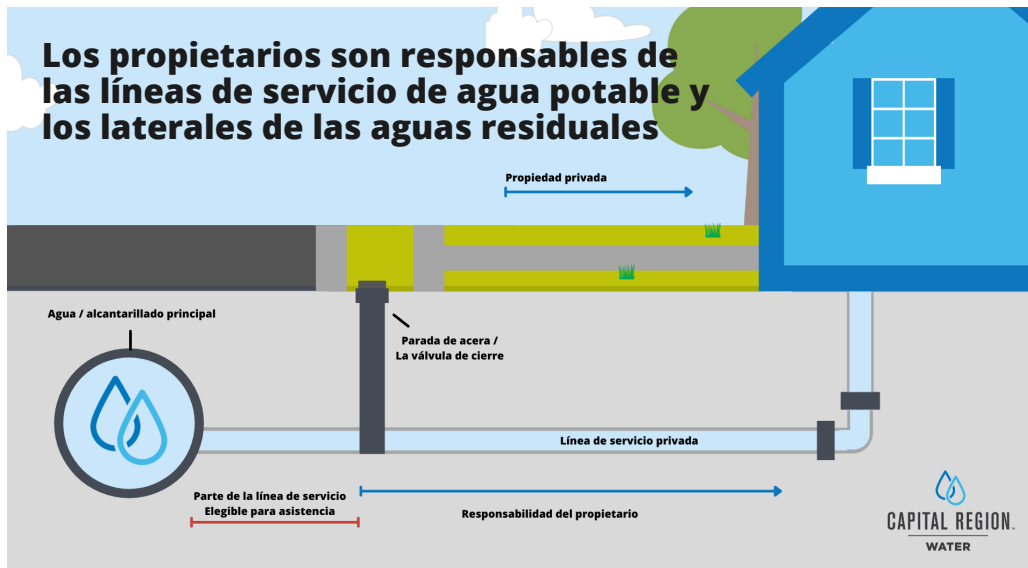
888-510-0606

¡Regístrese para recibir alertas!

Se anima a todos los clientes, incluidos los propietarios y los inquilinos, a registrarse para recibir alertas a través de Everbridge, el sistema de alerta de Capital Region Water. Las alertas permiten una comunicación directa con usted sobre su servicio de agua y aguas residuales.

Cree su cuenta de alerta de emergencia en:
capitalregionwater.com/alerts

Los propietarios son responsables de las líneas de servicio de agua potable y los laterales de las aguas residuales



En Harrisburg, como la mayoría de las comunidades, las líneas de servicio de agua potable y los laterales de alcantarillado, las tuberías que llevan agua potable y aguas residuales hacia y desde hogares y edificios a las tuberías de distribución y recolección de Capital Region Water, son responsabilidad del propietario. Reparar y reemplazar estas líneas y laterales puede resultar costoso.

Los propietarios deben mantener y reparar estas líneas cuando surja un problema.

Capital Region Water es responsable de las tuberías principales de agua y aguas residuales que conectan todas las líneas de servicio a nuestras instalaciones centrales.

Asistencia de línea / lateral

Capital Region Water adoptó enmiendas al Sistema de Agua Potable y las Reglas y Reglamentos del Sistema de Aguas Residuales y Pluviales para absorber los costos de mantenimiento, reparación y / o reemplazo de las líneas de servicio de agua potable y los laterales de aguas residuales dentro del derecho de paso público. Esta es típicamente la sección de una línea de agua potable desde el tope de acera o la válvula de cierre en la línea de acera hasta la tubería principal de distribución en la calle o la sección de un lateral de alcantarillado desde el punto de demarcación en la línea de acera o limpieza hasta la acera, conexión con el sistema de aguas residuales.

Las reparaciones suelen ser correctivas y requieren atención inmediata. Capital Region Water ha establecido el Programa de Asistencia Lateral y Línea de Servicio para brindar apoyo para asegurar la reparación y reemplazo de líneas, aliviar la carga de costos y prevenir fallas futuras o asuntos de seguridad pública.

Obtenga más información en CapitalRegionWater.com o llámenos al 888-510-0606.

Cómo evitar retrocesos en las alcantarillas

Grasas y aceites

Mantenga nuestras alcantarillas libres de grasa. Cuando la grasa, el aceite o la grasa fluyen por el desagüe, se adhieren al interior de la alcantarilla y pueden bloquear el flujo.

Después de cocinar, vierta la grasa en una lata y guárdela en el congelador. Cuando la lata esté llena, tírela a la basura.

Desechables

Tire solo el papel higiénico. No importa lo que diga la etiqueta, tire solo los desechos humanos y el papel higiénico. Recuerde tirar solo las tres P: papel (baño), orinar y caca.

Laterales de envejecimiento

El lateral del alcantarillado agrietado o colapsado puede bloquear el flujo. Las raíces de los árboles u otra vegetación pueden crecer hacia el lateral de su alcantarillado y bloquear el flujo.

Los bajantes del techo o los desagües de los cimientos pueden abrumar su tubería durante las fuertes lluvias y provocar un retroceso.

Inspeccionando sus líneas de servicio

La mayoría de las tuberías de agua y alcantarillado en Harrisburg nunca han sido reemplazadas y pueden tener entre 100 y 150 años.

Es responsabilidad del propietario asegurarse de que las líneas funcionen correctamente.

Trabaje con un plomero con licencia para inspeccionar las líneas. Pueden inspeccionar visualmente las líneas de alcantarillado con una cámara de video.

La inspección y el mantenimiento adecuado pueden evitar que las aguas residuales se acumulen en su hogar o que se formen sumideros y otros daños en el área circundante.

Líneas de fiesta

Una línea compartida es una alcantarilla privada o una línea de agua compartida por dos o más propiedades. Las reparaciones en las líneas colectivas deben resolverse entre los propietarios.

Si surgen problemas en una línea compartida, los propietarios pueden solicitar CRW para conectarse directamente a una línea principal, a expensas del propietario.