CAPITAL REGION™
WATER

INFORME DE CALIDAD DEL AGUA 2021

De agua de lluvia al rio

DE AGUA DE LLUVIA, AL RÍO

UN AÑO EN REVISIÓN CON LA CEO DE CAPITAL REGION WATER CHARLOTTE KATZENMOYER

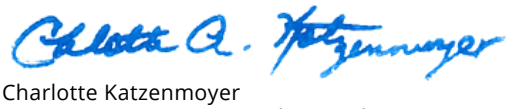
Estimados Clientes:

Capital Region Water se enorgullece de compartir con ustedes este Informe de Calidad de Agua Potable 2021 que resume las pruebas de calidad del agua del 2020. La Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) requiere que todos los servicios de agua produzcan y distribuyan anualmente informes sobre la calidad del agua para ayudar al público a comprender lo que contiene el agua.

El dedicado equipo de profesionales de Capital Region Water trabaja 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año para proveer a nuestra comunidad con el agua potable de la más alta calidad en el país.

Este informe de 2021 incluye información sobre la calidaddel agua para el año calendario 2020. En el 2020, Capital Region Water realizó más de 200.000 pruebas para asegurar que el agua de alta calidad llegara a los residentes y negocios en nuestra área de servicio. El agua que suministramos a su vivienda o negocio en el 2020 superó todas las normas federales y estatales de agua potable. Este nivel de servicio es posible gracias a la continua inversión de Capital Region Water en el sistema de agua de nuestra comunidad.

Esperamos construir sobre estos cimientos para el futuro crecimiento de nuestra comunidad.



Charlotte Katzenmoyer
Directora Ejecutiva General, Capital Region Water

Este informe contiene información importante acerca de su agua potable. Que alguien traduzca este informe para usted ó contacted Capital Region Water llamando (888-510-0606) ó por correo electrónico (info@capitalregionwater.com) para recibir una copia traducida del inform.

This report contains important information about your drinking water. Have someone translate it for you, or contact Capital Region Water by phone (888-510-0606) or email (info@capitalregionwater.com) to receive a translated copy of the report.

Public Water System Identification Number: 7220049

Name: Capital Region Water, Drinking Water Department

If you have any questions about this report or your drinking water, please contact Renee Andrews at 888-510-0606. You can also send an email to info@capitalregionwater.com.

Los resultados más recientes de Capital Region Water indican que los niveles de plomo se encuentran muy por debajo de los límites federales.

NIVEL DE PERCENTIL 90 DE CRW

0 PARTES POR MIL MILLONES

NIVEL DE PERCENTIL 90 DE EPA

15 PARTES POR MIL MILLONES

¿POR QUÉ EL PLOMO EN EL AGUA POTABLE ES UNA INQUIETUD?

De estar presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar problemas médicos graves, en especial en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene esencialmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. Capital Region Water es responsable de suministrar agua potable de gran calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales usados en los componentes de la plomería de cada hogar.

¿CUÁLES SON LOS ÚLTIMOS RESULTADOS DE LOS ANÁLISIS DE PLOMO?

Siguiendo el plan de muestreo de la Regla de Plomo y Cobre, Capital Region Water completó recientemente su plan de muestreo de la Regla de Plomo y Cobre, realizando pruebas a 33 residencias de alto riesgo en toda su área de servicio en el 2019. Las regulaciones estatales y federales requieren que el nivel de plomo del percentil 90 sea inferior a 15 partes por mil millones, lo que significa que el nivel de plomo no debe exceder este nivel en al menos el 90 por ciento de los hogares muestreados. El resultado de Capital Region Water fue de 0 partes por mil millones. Capital Region Water volverá a analizar el plomo y el cobre en 2022.

¿CÓMO ANALIZA CAPITAL REGION WATER LOS NIVELES DE PLOMO?

Bajo estrictas regulaciones estatales y federales, Capital Region Water debe analizar la presencia de cobre y plomo en su agua potable cada tres años. Las muestras para este análisis se toman directamente de los grifos del cliente en áreas con edificios muy antiguos, con mayor probabilidad de contener plomo en las cañerías interiores. Sobre la base del tamaño del área de servicio de Capital Region Water, se obtuvieron 30 muestras para cada período de análisis de tres años.

¿QUE HACE CAPITAL REGION WATER PARA MANTENER EL PLOMO FUERA DEL AGUA?

El plomo no está presente en el agua que envía Capital Region Water al sistema de distribución. El plomo puede entrar en el agua cuando hay corrosión de las juntas de plomo en las cañerías o sistemas de plomería que contienen este metal. Para prevenir la corrosión de las tuberías, Capital Region Water ajusta el pH del agua y añade un agente inhibidor para evitar la corrosión de las tuberías principales e interiores.

¿CÓMO SÉ SI TENGO PLOMO EN MI AGUA?

Los clientes pueden contratar a un laboratorio de análisis ambiental local o comprar kits en su ferretería local para realizar un análisis en casa. Capital Region Water no puede recomendar ni patrocinar un laboratorio o kit específico para realizar análisis en casa.

¿CÓMO PUEDO MINIMIZAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN AL PLOMO EN MI AGUA?

Cuando su agua se ha asentado por varias horas, por ejemplo, durante toda la noche, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo al descargar su grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinar. Si le preocupa la presencia de plomo en su agua, es posible que desee que se analice. Hay información disponible sobre el plomo en el agua potable, métodos de análisis y las medidas que puede tomar en la Línea Abierta de Agua Potable Segura (800-426-4791) o en http://www.epa.gov/safewater/lead.

PRESA Y RESERVORIO DEHART

CONSIDERE LA FUENTE

El lugar de donde proviene su agua potable se denomina la fuente. La fuente primaria de agua potable proviene de la Represa y Reservorio DeHart, ubicado a 20 millas al noreste de Harrisburg en el impoluto Valle de Clarks.

Una cuenca es el área de tierra que drena hacia la fuente. El embalse de DeHart tiene la suerte de tener su cuenca hidrográfica compuesta casi en su totalidad por bosques; el mejor tipo de uso de la tierra para el agua potable.

Nuestra fuente secundaria es el río Susquehanna, que se utiliza durante un breve período de tiempo cada año para asegurar la resistencia en caso de sequía grave o emergencia. Como parte de los esfuerzos en curso de Capital Region Water por ser proactiva y asegurar un servicio fiable, Capital Region Water bombeó y trató temporalmente el agua del río Susquehanna y DeHart durante 10 días en diciembre de 2020 para asegurar su viabilidad durante una posible emergencia.

PROTEGIENDO LA FUENTE

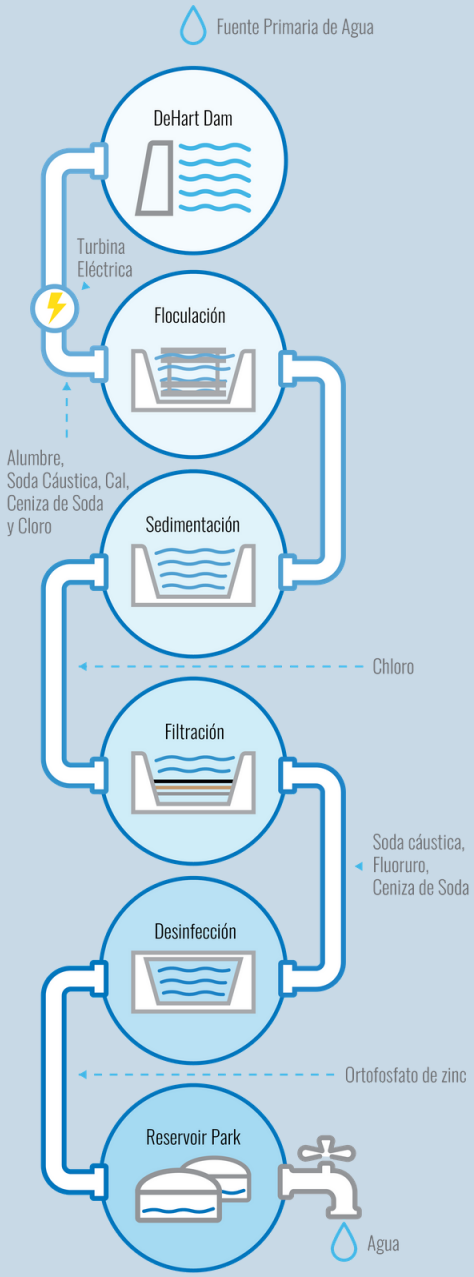
El Departamento de Protección Ambiental de Pensilvania (DEP, por sus siglas en inglés) completó una evaluación en el 2003 de las fuentes de agua de Capital Region Water. La Evaluación descubrió que los sistemas sépticos de los lotes y las instalaciones de almacenamiento de combustible representan la mayor amenaza para la Toma de la Presa de DeHart. Las actividades agrícolas, gasolineras, escorrentía urbana y los posibles derrames de los puentes que cruzan el río son las fuentes potenciales más importantes de contaminación del Río Susquehanna.

Un informe resumido de la Evaluación se encuentra disponible en:capitalregionwater.com/ sourcewaterprotection. También puede obtenerse visitando la biblioteca electrónica de Source Water Assessment Summary Reports en: www.elibrary.dep.state.pa.us/dsweb/View/ Collection-10045.

Las copias del informe completo están disponibles para su revisión en la Oficina Regional Sur Central del DEP de Pensilvania, Unidad de Gestión de Registros al (717) 705-4700.

Capital Region Water completó un plan voluntario de protección de las fuentes de agua, que fue aprobado por el DEP en el 2015. Este plan incluye el inventario de posibles fuentes de contaminantes en la zona de evaluación e identifica las opciones de gestión para proteger mejor nuestras fuentes de agua. Puede encontrar este plan y más información sobre los esfuerzos de protección de las fuentes de agua de CRW en línea en capitalregionwater.com/sourcewaterprotection.

Capital Region Water ha dado prioridad a la protección de las cuencas hidrográficas y a la prevención de la contaminación. En los últimos años se han hecho esfuerzos para proteger permanentemente la fuente principal de abastecimiento de Capital Region Water y de la propiedad de DeHart.



TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

El Centro de Servicios de Agua fue construido en 1994 y puede producir 20 millones de galones de agua potable por día. A medida que el agua cruda ingresa a la instalación de tratamiento, una turbina eléctrica utiliza la presión y el flujo de agua para crear electricidad renovable.

A continuación, se añade una combinación de ceniza de soda, cal, soda cáustica, cloro y alumbre, según la estación del año, lo que hace que las pequeñas partículas se adhieran entre sí. Este proceso de coagulación crea partículas más pesadas que se asientan en las cuencas de sedimentación.

Después de la sedimentación, se agrega cloro para la desinfección de bacterias y organismos patógenos, aquellos que pueden producir enfermedades. Luego, el agua se filtra para eliminar cualquier partícula restante.
Después de la filtración, se agregan soda cáustica y ceniza de soda para ajustar el pH y se agrega fluoruro como medida para prevenir las caries dentales.

A continuación, el agua entra en el pozo para permitir tiempo de contacto con el cloro. Luego se agrega ortofosfato de zinc para controlar la corrosión en el sistema de distribución, y el agua tratada se bombea a cuatro depósitos de almacenamiento de agua final en Reservoir Park, desde donde el agua potable se alimenta por gravedad a sus hogares, negocios e instituciones.

DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

Capital Region Water opera casi 230 millas de tuberías de agua que van desde 6 pulgadas a 42 pulgadas de diámetro y 1800 bocas contra incendio. Por favor, comunique problemas con la red de agua y las bocas contra incendio llamando al 888-510-0606. Este número de teléfono es monitoreado las 24 horas del día.

En 2020, Capital Region Water reemplazó 7870 pies de redes de agua, reparó 18 roturas principales y reparó o reemplazó 56 bocas contra incendio para mantener un servicio confiable.

Los propietarios de viviendas son responsables de la línea de servicio que se extiende entre la tubería principal y su hogar.

CONTAMINANTES DEL AGUA

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radioactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones de ganadería y vida silvestre;

Contaminantes inorgánicos, tales como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o como resultado de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura;

Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales;

Contaminantes químicos orgánicos, incluidos los químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo, y también pueden provenir de gasolineras, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos; y

Contaminantes radioactivos, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y las actividades mineras.

Para asegurar que el agua del grifo sea segura para beber, EPA y DEP prescriben regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua provista por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la FDA (Departamento Federal de Agricultura) y DEP establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben proporcionar la misma protección para la salud pública.

Se puede esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua representa un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental (800-426-4791).

INFORMACIÓN DE SALUD ESPECIAL

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunocomprometidas, como las personas con cáncer que se someten a quimioterapia, personas que se han sometido a trasplantes de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y bebés pueden correr un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las directrices del EPA/CDC sobre medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura (800-426-4791).

CONTAMINANTES DEL AGUA

MONITOREO DE CRYPTOSPORIDIUM

Capital Region Water obtuvo un conjunto de muestras de cryptosporidium de su fuente hídrica primaria y secundaria, antes del tratamiento, cada mes, entre enero y septiembre de 2017. No se encontró cryptosporidium en la fuente primaria de agua (Reservorio DeHart) y el recuento más elevado de cryptosporidium fue 1.0 ooquistes por cada 10 litros en la fuente de agua secundaria (río Susquehanna).

Cryptosporidium es un patógeno microbiano que se encuentra en el agua superficial en los Estados Unidos. Si bien la filtración elimina el Cryptosporidium, los métodos de filtración usados con mayor frecuencia no pueden garantizar el 100 por ciento de eliminación.

El monitoreo de Capital Region Water indica la presencia de estos microorganismos en su fuente de agua secundaria. Los métodos de análisis actuales no permiten determinar si los microorganismos están muertos o si son capaces de causar enfermedad. La ingestión de Cryptosporidium puede causar criptosporidiosis, una infección abdominal. Los síntomas de infección incluyen náuseas, diarrea y dolor abdominal. La mayoría de las personas sanas pueden superar la enfermedad al cabo de unas pocas semanas. Sin embargo, las personas inmunocomprometidas, los bebés y niños pequeños y los ancianos corren mayor riesgo de desarrollar una enfermedad potencialmente mortal. Animamos a las personas inmunocomprometidas a que consulten con su médico acerca de las precauciones adecuadas a tomar para evitar la infección. Para causar enfermedad, el Cryptosporidium debe ser ingerido y puede diseminarse a través de otros medios, aparte del agua potable.

MONITOREO DE SU AGUA

Capital Region Water monitorea de manera rutinaria la presencia de contaminantes en su agua potable, en cumplimiento con todas las leyes federales y estatales. Las tablas siguientes muestran los resultados de nuestro monitoreo para el período que va desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. El DEP nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Algunos de nuestros datos son de años anteriores, de conformidad con la Ley de Agua Potable Segura. La fecha ha sido anotada en la tabla de resultados de muestra.

MUESTREO MICROBIOLÓGICO Y ANÁLISIS

El laboratorio de calidad del agua de Capital Region Water obtiene y analiza más de 70 muestras de agua potable por mes del sistema de distribución para analizar la presencia de bacterias E. coli y coliformes totales, naturalmente presentes en el ambiente. Su presencia es un indicador de que otros patógenos potencialmente dañinos pueden estar presentes. El nivel máximo de contaminantes para las bacterias coliformes es menos del 5% de muestras positivas; nuestro objetivo de nivel máximo de contaminantes es cero.

DEFINICIONES

Nivel de Acción (NA) - la concentración de un contaminante que, si se excede, activa el tratamiento u otros requisitos que debe cumplir un sistema de agua.

Nivel Máximo de Contaminante (NMC) -el nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los NMC se establecen lo más cerca posible de las MNMC utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

Meta de Nivel Máximo de Contaminantes (MNMC) - el nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Las MNMC permiten un margen de seguridad.

Nivel Máximo de Desinfectante Residual (NMDR) - El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que es necesario agregar un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

Objetivo de Nivel Máximo de Desinfectante Residual (ONMDR) - El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los ONMDR no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Nivel Mínimo de Desinfectante Residual (Min-NDR) - El nivel mínimo de desinfectante residual requerido en el punto de entrada al sistema de distribución.

Técnica de tratamiento (TT) - un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Mrem/año = milirems por año (una medida de la radiación absorbida por el cuerpo)

pCi/L = picocuries por litro (una medida de radioactividad)

ppb = partes por mil millones, o microgramos por litro (µg/L)

ppm = partes por millón, o miligramos por litro (mg/L).

ppq = partes por cuatrillón, o picogramos por litro

ppt = partes por trillón, o nanogramos por litro

Evaluación de Nivel 1 - Una evaluación de Nivel 1 es un estudio del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua.

Evaluación de Nivel 2 - Una evaluación de Nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se ha producido una infracción de NMC de E. coli o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua en múltiples ocasiones.

RESULTADOS DE LAS MUESTRAS 2020

CONTAMINANTES QUÍMICOS

Contaminante	NMC	MNMC	Nivel detectado	Rango de detecciones	Unidades	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Bario	2	2	0.012	0.012	ppm	2020	No	Descarga de desechos de perforación; descarga de refinerías metalúrgicas; erosión de los depósitos naturales.
Fluoruro	2*	2	0.53	0.46 - 0.68	ppm	2020	No	Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua que promueve dientes fuertes; descarga de fertilizantes y fábricas de aluminio.

*El NMC de fluoruro de EPA es 4 ppm. Sin embargo, Pensilvania ha establecido un NMC más bajo para proteger mejor la salud pública.

DISTRIBUCIÓN DE DESINFECTANTE RESIDUAL

Contaminante	NMDR	ONMDR	Nivel detectado más alto	Rango de detecciones	Unidades	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Cloro	4	4	2.12	0.21 - 2.12	ppm	10/8/2020	No	Aditivo de agua utilizados para controlar los microbios

PUNTO DE ENTRADA DESINFECTANTE RESIDUAL

Contaminante	MinNDR	Nivel detectado más bajo	Rango de detecciones	Unidades	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Cloro	0.2	0.83	0.83 - 2.03	ppm	6/2020	No	Aditivo de agua utilizado para controlar los microbios

SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN

Contaminante	NMC	MNMC	Promedio anual más alto detectado	Rango de detecciones	Unidades	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Ácidos Haloacéticos	60	NA	35.20	15.80 - 52.30	ppb	2020	No	Subproducto de la desinfección del agua potable
Trihalometanos totales	80	NA	47.08	33.40 - 59.40	ppb	2020	No	Subproducto de la cloración del agua potable

INFORMACIÓN ACERCA DE PFAS:

El 24 de febrero de 2021, los representantes de la Dirección de Agua Potable Segura del Departamento de Protección Ambiental (DEP) realizaron una visita a nuestra planta de agua potable para tomar muestras para analizar la presencia de sustancias de polifluoroalquilos o PFAS en el suministro de agua potable. Las muestras tomadas durante la visita al lugar indican que no se detectaron niveles.

El DEP ha publicado los resultados en su sitio web de PFAS en: www.dep.pa.gov

RESULTADOS DE LAS MUESTRAS 2020

PLOMO Y COBRE

Contaminante	Nivel de acción (NA)	MNMC	90% de las muestras fueron menores que	Unidades	# de sitios sobre el NA	Infracción	Fuentes de contaminación
Plomo	El 90% de las muestras deben estar por debajo del 15	0	0	ppb	1	No	Corrosión de las tuberías de las viviendas
Cobre	El 90% de las muestras deben estar por debajo del 1.3	1.3	0.08	ppm	0	No	Corrosión de las tuberías de las viviendas

CONTAMINANTES MICROBIANOS

Contaminante	Técnica de tratamiento	MNMC	Evaluaciones / Acciones correctivas	Infracciones	Fuentes de contaminación
Bacterias Coliformes Totales	Cualquier sistema que no haya completado todas las evaluaciones requeridas o que no haya corregido todos los defectos sanitarios identificados, viola los requisitos de la técnica de tratamiento.	NA	NA	No	Naturalmente presente en el ambiente
E.Coli	Cualquier sistema que no haya completado todas las evaluaciones requeridas o que no haya corregido todos los defectos sanitarios identificados, viola los requisitos de la técnica de tratamiento.	0	Muestras positivas: 0	No	Residuos fecales humanos y animales

TURBIEDAD

Contaminante	NMC	MNMC	Nivel detectado	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Turbiedad	1 NTU para una sola medida	0	0.091 NTU nivel más alto detectado	10/14/2020	No	Escorrentía de la tierra
	Al menos el 95% de las muestras mensuales ≤ 0.3 NTU		100% de las muestras ≤ 0.3 NTU	12 meses	No	

CARBONO ORGÁNICO TOTAL

Contaminante	Rango de % de remoción requerida	Rango de % de remoción lograda	Cantidad de trimestres fuera de cumplimiento	Infracción	Fuentes de contaminación
Carbono Orgánico Total (COT)	35%	43.9 - 53.8%	0	No	Naturalmente presente en el ambiente

APRENDA MÁS Y PARTICIPE

Capital Region Water desea que esté informado sobre su suministro de agua y le alienta encarecidamente a que participe en las decisiones que afectan su agua.
Si desea obtener más información, asista a cualquiera de nuestras reuniones programadas con regularidad. Las reuniones de la Junta Directiva de Capital Region Water se llevan a cabo a las 6:00 p.m. del cuarto miércoles de cada mes, excepto noviembre y diciembre, que se llevan a cabo el tercer miércoles del mes. Puede consultar la información y el lugar de reunión en: capitalregionwater.com/meetings-reports/

INFRACCIONES 2020

En el 2020, Capital Region Water recibió una infracción de monitoreo por la turbiedad en un solo filtro.

Se nos exige que enviemos analicemos el agua potable para detectar turbiedad de forma regular. Debido a una falla en el equipo, el Efluente de turbiedad individual (IFE) del filtro # 5 no fue monitoreado de forma constante entre las 2:20 p.m. del 12/10/2020 y las 8:00 a.m. del 13/10/2020. El sistema no recolectó muestras de turbiedad al menos cada 4 horas durante el tiempo que el equipo de monitoreo no estuvo funcionando, y el filtro # 5 estaba fuera de servicio. No realizar el monitoreo requerido es una infracción de la sección 109.301 del código 25 de Pensilvania. No informar los resultados del monitoreo del agua potable dentro del marco de tiempo especificado es una infracción de las secciones 109.701(a)(1) y 109.810(a) del código 25 de Pensilvania.

Nos aseguramos de que Capital Region Water igualmente brindara agua potable de calidad en ese horario ya que el efluente del filtro combinado (CFE, turbiedad de los ocho filtros combinados) nunca superó 0.3 NTU (NMC). El valor CFE máximo fue 0.091 para todo el año y eso ocurrió el 14/10/20. El CFE máx. el 12/10/20 fue de 0.05 NTU y 0.028 el 13/10/20. La última lectura de turbiedad para el filtro #5 que se registró antes de la falla del equipo fue de 0.018 NTU.

Efectos en la salud de la turbiedad: La turbiedad no tiene efectos en la salud. Sin embargo, la turbiedad puede interferir con la desinfección y proporcionar un medio para el crecimiento microbiano. La turbiedad puede indicar la presencia de organismos que causan enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que pueden causar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabeza asociados.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL AGUA POTABLE

¿Por qué mi agua está descolorida?
Si su agua está oxidada, amarillenta o de color marrón, es probable que el color sea el resultado de la acumulación de hierro, óxido o minerales. Esto puede ocurrir cuando hay una irregularidad en el sistema de distribución (como una interrupción del suministro de agua) o cuando cambia la dirección del flujo de agua (como durante el uso de hidrantes para extinguir un incendio o durante el lavado rutinario de hidrantes). El agua descolorida también puede ser resultado de problemas de cañerías internas. Por lo general, el problema de la oxidación es de corta duración y le recomendamos que no lave ropa si nota agua descolorida, ya que la ropa podría mancharse.

¿Por qué mi agua tiene apariencia lechosa?
Cuando el agua está fría, como en el invierno, contiene más aire. Cuando el agua fría entra en su casa, el agua se calienta y el aire se libera del agua. El aire en el agua le dará un aspecto lechoso o turbio. Cuando se abre el grifo para llenar un vaso, el aire se libera en forma de burbujas similares a las que se ven al agitar una gaseosa. Cuando el agua se asiente en el vaso, subirá del fondo del vaso. El aire no es perjudicial. Mientras más aire haya en el agua, el agua se tardará más tiempo para aclarar y se verá más turbia o lechosa.

¿Por qué hay material rosado y viscoso en mi inodoro, en el plato de mi mascota, en el desagüe de mi fregadero, en la bañera o en el cabezal de mi ducha?
Las bacterias crecen bien en estas áreas porque están húmedas y proporcionan una fuente de alimento para que las bacterias proliferen. Las bacterias se pueden encontrar en el aire, en el suelo, en el agua o en las superficies del hogar. El naranja y el rosa son colores comunes para muchas bacterias y puede ser un desafío eliminar este material de estas áreas. La limpieza periódica y rutinaria de estas áreas, seguida de la desinfección con un limpiador a base de cloro, es la mejor manera de controlarlo.

¿Qué son estas partículas negras en mi agua?
La mayoría de las partículas negras provienen de un filtro de agua, una arandela o empaque de grifería degradado, o una manguera de suministro flexible deteriorada. Si las partículas son similares al café molido, probablemente sean carbón activado granular que provienen del interior de un filtro de agua. Esto se arregla fácilmente reemplazando el cartucho del filtro. Si el problema persiste, consulte con el fabricante de la unidad o con un profesional de sistemas de agua para asegurarse de que no haya un problema mayor. Si las partículas son pequeñas manchas negras que se ven aceitosas o con mucho hollín, probablemente provengan de una manguera flexible de goma negra. Con el tiempo, el cloro en el agua descompone la goma. Para solucionar este problema, simplemente reemplace la manguera con una que tenga un forro protector.

¿Por qué mi agua huele a huevo podrido o a agua de desagüe?
Si nota un olor similar al de los huevos podridos (azufre) o a aguas residuales cuando corre el agua, puede deberse a gases que residen en el desagüe del fregadero. En el desagüe, las bacterias viven en la comida, el jabón, el cabello, etc. Cuando el agua cae por el desagüe, estos gases se liberan en el aire. Estos olores a menudo se asocian erróneamente con el agua porque se observan solo cuando el agua está corriendo. En este caso, el olor no está en el agua, es simplemente el agua que expulsa el gas del desagüe. Para resolver el olor a desagüe, le recomendamos que limpie el desagüe.