



Estimados Clientes:

Capital Region Water se enorgullece de compartir con ustedes este Informe de Calidad de Agua Potable 2020 que resume las pruebas de calidad del agua del 2019. La Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) requiere que todos los servicios de agua produzcan y distribuyan anualmente informes sobre la calidad del agua para ayudar al público a comprender lo que contiene el agua. El dedicado equipo de profesionales de Capital Region Water trabaja 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año para proveer a nuestra comunidad con el agua potable de la más alta calidad en el país.

Este informe de 2020 incluye información sobre la calidad del agua para el año calendario 2019. En el 2019, Capital Region Water realizó más de 200.000 pruebas para asegurar que el agua de alta calidad llegara a los residentes y negocios en nuestra área de servicio. El agua que suministramos a su vivienda o negocio en el 2019 superó todas las normas federales y estatales de agua potable. Este nivel de servicio es posible gracias a la continua inversión de Capital Region Water en el sistema de agua de nuestra comunidad.

Esperamos construir sobre estos cimientos para el futuro crecimiento de nuestra comunidad.

Calota a. Hetzenwager

Charlotte Katzenmoyer Chief Executive Officer Capital Region Water



Los resultados más recientes de Capital Region Water indican que los niveles de plomo se encuentran muy por debajo de los límites federales.

Nivel de Percentil 90 de CRW:

Nivel de Percentil 90 de EPA:

O PARTES POR MIL MILLONES

15 PARTES POR MIL MILLONES



INFORMACIÓN SOBREEL PLOMO

¿POR QUÉ EL PLOMO EN EL AGUA POTABLES ES UNA INOUIETUD?

De estar presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar problemas médicos graves, en especial en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene esencialmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. Capital Region Water es responsable de suministrar agua potable de calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales usados en los componentes de la plomería

¿CUÁLES SON LOS ÚLTIMOS RESULTADOS DE LOS ANÁLISIS DF PLOMO?

Siguiendo el plan de muestreo de la Regla de Plomo y Cobre, Capital Region Water completó recientemente su plan de muestreo de la Regla de Plomo y Cobre, realizando pruebas a 33 residencias de alto riesgo en toda su área de servicio en el 2019. Las regulaciones estatales y federales requieren que el nivel de plomo del percentil 90 sea inferior a 15 partes por mil millones, lo que significa que el nivel de plomo no debe exceder este nivel en al menos el 90 por ciento de los hogares muestreados. El resultado de Capital Region Water fue de 0 partes por mil millones. Capital Region Water volverá a analizar el plomo y el cobre en 2022.

¿ CÓMO ANALIZA CAPITAL REGION WATER LOS NIVELES **DE PLOMO?**

Bajo estrictos reglamentos estatales y federales, Capital Region Water debe analizar la presencia de cobre y plomo en su agua potable cada tres años. Las muestras para este análisis se toman directamente de los grifos del cliente en áreas con edificios con mayor probabilidad de contener plomo en las cañerías interiores. Sobre el tamaño del área de servicio de Capital Region Water, se obtuvieron 30 muestras para el período de análisis de tres años.

¿QUÉ HACE CAPITAL REGION PLOMO FUERA DEL AGUA?

El plomo no está presente en el agua que envía Capital Region Water al sistema de distribución. El plomo puede entrar en el agua cuando hay corrosión de las juntas de plomo en las cañerías o sistemas de plomería que contienen este metal. Para prevenir la corrosión de las tuberías, Capital Region Water ajusta el pH del agua y añade un agente inhibidor para evitar la corrosión de las tuberías principales e interiores.

¿CÓMO SÉ SI TENGO PLOMO EN MI AGUA?

Los clientes pueden contratar a un laboratorio de análisis ambiental local o comprar kits en su ferretería local para realizar un análisis en casa. Capital Region Water no puede recomendar ni patrocinar un laboratorio o kit específico para realizar análisis en casa.

¿CÓMO PUEDO MINIMIZAR **LA POSIBIF FXPOSICIÓN AL** PLOMO EN MI AGUA?

Cuando su agua se ha asentado por varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo al descargar su grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinar. Si le preocupa la presencia de plomo en su agua, es posible que desee que se analice. Hay información disponible sobre el plomo en el agua potable, métodos de análisis y las medidas que puede tomar en la Línea Abierta de Agua Potable Segura (800-426-4791) o en http://www.epa. gov/ safewater/

CONSIDERE LA FUENTE... DESDE LA GOTA DE LLUVIA HASTA EL GRIFO DE AGUA

El lugar de donde proviene su agua potable se denomina fuente. La fuente primaria de agua potable proviene de la Represa y Reservorio DeHart, ubicado a 20 millas al noreste de Harrisburg en el impoluto Valle de Clarks.

Una cuenca es el área de tierra que drena hacia la fuente. El embalse de DeHart tiene la suerte de tener su cuenca hidrográfica compuesta casi en su totalidad por bosques; el mejor tipo de uso de la tierra para el agua potable.

Nuestra fuente secundaria es el río Susquehanna, que se utiliza durante un breve período de tiempo cada año para asegurar la resistencia en caso de seguía grave o emergencia. Como parte de los esfuerzos en curso de Capital Region Water por ser proactiva y asegurar un servicio fiable, Capital Region Water bombeó y trató temporalmente el agua del río Susquehanna durante 10 días en noviembre de 2019 para asegurar su viabilidad durante una posible emergencia.

PROTEGIENDO LA FUENTE

El Departamento de Protección Ambiental de Pensilvania (DEP, por sus siglas en inglés) completó una evaluación en el 2003 de las fuentes de Capital Region Water. La Evaluación encontró que los sistemas sépticos de los lotes y las instalaciones de almacenamiento de combustible representan la mayor amenaza para la Toma de la Presa de DeHart. Las actividades agrícolas, gasolineras, escorrentía urbana y los posibles derrames de los puentes que cruzan el río son las fuentes potenciales más importantes de contaminación del Río Susquehanna. Un informe resumido de la Evaluación se encuentra disponible en: capitalregionwater.com/sourcewaterprotection. También puede obtenerse visitando la biblioteca electrónica de Source Water Assessment Summary Reports en www.elibrary.dep. state.pa.us/dsweb/View/ Collection-10045. Las copias del informe completo están disponibles para su revisión en la Oficina Regional Sur Central del DEP de Pensilvania, Unidad de Gestión de Registros al (717) 705-4700.

Capital Region Water completó un plan voluntario de protección de las fuentes de agua, que fue aprobado por el DEP en el 2015. Este plan incluye el inventario de posibles fuentes de contaminantes en la zona de evaluación e identifica las opciones de gestión para proteger mejor nuestras fuentes de agua. Puede encontrar este plan y más información sobre los esfuerzos de protección de las fuentes de agua de CRW en línea en capitalregionwater.com/sourcewaterprotection. Capital Región Water ha dado prioridad a la protección de las cuencas hidrográficas y a la prevención de la contaminación. En los últimos años se han hecho esfuerzos para proteger permanentemente la fuente principal de abastecimiento de Capital Region Water y de la propiedad de DeHart.



TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

El Centro de Servicios de Agua fue construido en 1994 y puede producir 20 millones de galones de agua potable por día.

A medida que el agua cruda ingresa a la instalación de tratamiento, una turbina eléctrica utiliza la presión y el flujo de agua para crear electricidad renovable.

A continuación, se añade una combinación de ceniza de soda, cal, soda cáustica, cloro y alumbre, según la estación del año, lo que hace que las pequeñas partículas se adhieran entre sí. Este proceso de coagulación crea partículas más pesadas que se asientan en las cuencas de sedimentación.

Después de la sedimentación, se agrega cloro para la desinfección de bacterias y organismos patógenos, aquellos que pueden producir enfermedades. Luego, el agua se filtra para eliminar cualquier partícula restante. Después de la filtración, se agregan soda cáustica y ceniza de soda para ajustar el pH y se agrega fluoruro como medida para prevenir las caries dentales.

A continuación, el agua entra en el pozo para permitir tiempo de contacto con el cloro. Luego se agrega ortofosfato de zinc para controlar la corrosión en el sistema de distribución, y el agua tratadase bombea a cuatro depósitos de almacenamiento de agua final en Reservoir Park, desde donde el agua potable se alimenta por gravedad a sus hogares, negocios e instituciones.

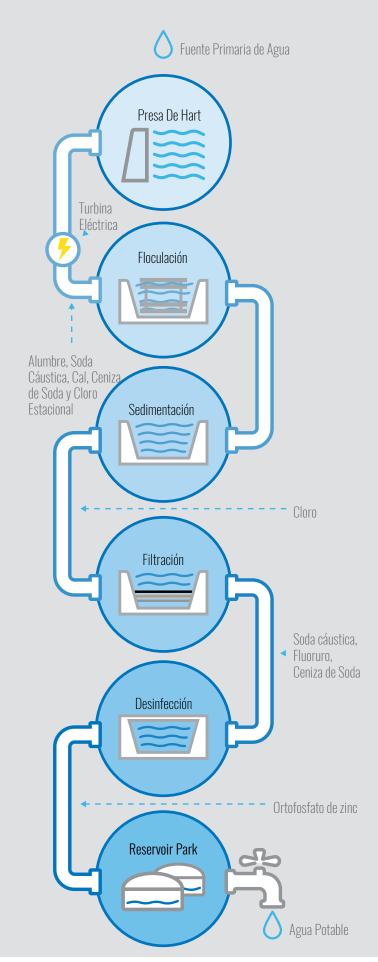
SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN: LLEVANDO **AGUA A RESIDENCIAS Y COMERCIOS**

Capital Region Water opera casi 230 millas de tuberías de agua que van desde 6 pulgadas a 42 pulgadas de diámetro y 1800 bocas contra incendio. Por favor, comunique problemas con la red de agua y las bocas contra incendio llamando al 888-510-0606. Este número de teléfono funciona las 24 horas del día.

En 2019, Capital Region Water reemplazó 5500 pies de principales de agua, reparó 18 cortes principales y reparó o reemplazó 77 bocas contra incendio para mantener un servicio confiable.

Los propietarios de viviendas son responsables de la línea de servicio que se extiende entre la toma principal y su hogar.





CONTAMINANTES DEL AGUA

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radioactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen:

Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones de ganadería y vida silvestre;

Contaminantes inorgánicos, tales como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o como resultado de la escorrentía de agua pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura;

Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales;

Contaminantes químicos orgánicos, incluidos los químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo, y también pueden provenir de gasolineras, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos; y

Contaminantes radioactivos, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y las actividades mineras.

Para asegurar que el agua del grifo sea segura para beber, EPA y DEP establecen regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua provista por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la FDA (Departamento Federal de Agricultura) y DEP establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada que deben proporcionar la misma protección para la salud pública.

Se puede esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua representa un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud, llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental (800-426-4791).

INFORMACIÓN DE SALUD ESPECIAL

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunocomprometidas, como las personas con cáncer que se someten a quimioterapia, personas que se han sometido a trasplantes de órganos, personas con VIH / SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y bebés pueden correr un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las directrices del EPNCDC sobre medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa deAgua Potable Segura (800-426-4791).



MONITOREO DE CRYPTOSPORIDIUM

Capital Region Water obtuvo un conjunto de muestras de cryptosporidium de su fuente hídrica primaria y secundaria, antes del tratamiento, cada mes, entre enero y septiembre de 2017. No se encontró cryptosporidium en la fuente primaria de agua (Reservorio DeHart) y el recuento más elevado de cryptosporidium fue 1.0 ooquistes por cada 10 litros en la fuente de agua secundaria (río Susquehanna).

Cryptosporidium es un patógeno microbiano que se encuentra en el agua superficial en los Estados Unidos. Si bien la filtración elimina el Cryptosporidium, los métodos de filtración usados con mayor frecuencia no pueden garantizar el 100 por ciento de eliminación.

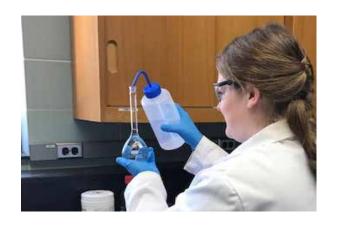
El monitoreo de Capital Region Water indica la presencia de estos microorganismos en su fuente de agua secundaria. Los métodos de análisis actuales no permiten determinar si los microorganismos están muertos o si son capaces de causar enfermedad. La ingestión de Cryptosporidium puede causar criptosporidiosis, una infección abdominal. Los síntomas de infección incluyen náuseas, diarrea y dolor abdominal. La mayoría de las personas sanas pueden superar la enfermedad al cabo de unas pocas semanas. Sin embargo, las personas inmunocomprometidas, bebés y niños pequeños y los ancianos corren mayor riesgo de desarrollar una enfermedad potencialmente mortal. Animamos a las personas inmunocomprometidas a que consulten con su médico acerca de las precauciones adecuadas a tomar para evitar la infección. Para causar enfermedad, el Cryptosporidium debe ser ingerido y puede diseminarse a través de otros medios, aparte del agua potable.

MONITOREO DE SU AGUA

Capital Region Water monitorea de manera rutinaria para detectar la presencia de contaminantes en su agua potable en cumplimiento con todas las leyes federales y estatales. Las tablas siguientes muestran los resultados de nuestro monitoreo para el período que va desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2019. El estado nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Algunos de nuestros datos son de años anteriores, en conformidad con la Ley de Agua Potable Segura. La fecha ha sido anotada en la tabla de resultados de muestra.

MUESTREO MICROBIOLÓGICO Y ANÁLISIS

El laboratorio de calidad del agua de Capital Region Water obtiene y analiza más de 70 muestras de agua potable por mes del sistema de distribución para analizar la presencia de bacterias E. coli y coliformes totales, naturalmente presentes en el ambiente. Su presencia es un indicador de que otros patógenos potencialmente dañinos pueden estar presentes. El nivel máximo de contaminantes para las bacterias coliformes es menos del 5% de muestras positivas; nuestro objetivo de nivel máximo de contaminantes es cero.



DEFINICIONES

Nivel de Acción (NA) - La concentración de un contaminante que, si se excede, activa el tratamiento u otros requisitos que debe cumplir un sistema de agua.

Nivel Máximo de Contaminante (NMC)

- El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los NML se establecen lo más cerca posible de las MNMC utilizando la mejor tecnología

Meta de Nivel Máximo de Contaminantes (MNMC) - El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Las MNMC permiten un margen de seguridad.

Nivel Máximo de **Desinfectante** Residual (NMDR) - El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que es necesario agregar un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

Objetivo de Nivel Máximo de Desinfectante Residual (ONMDR) - El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los ONMDR no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los

contaminantes microbianos.

Mínimo de Desinfectante Residual (Min-NDR) - El nivel mínimo de desinfectante residual requerido en el punto de entrada al sistema de distribución.

Técnica de tratamiento (TT) - Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Mrem/año = milirems por año (una medida de la radiación absorbida por el cuerpo)

ppmm = partes por mil millones, o microgramos por litro (µg / L) (µg/L)

ppm = partes por millón, o miligramos por litro (mg/L)

ppmb = partes por mil billón, o picogramos por litro

ppb = partes por billón, o nanogramos por

Evaluación de Nivel 1 - Una evaluación de Nivel 1 es un estudio del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua.

Evaluación de Nivel 2 - Una evaluación de Nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se ha producido una violación de NMC de E. coli o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua en múltiples ocasiones.

TABLA DE RESULTADOS DE MUESTRAS DEL 2019

CONTAMINANTES QUÍMICOS

Contaminante	NMC	MNMC	Nivel detectado	Rango de detecciones	Unidades	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Bario	2	2	0.0155	0.015 - 0.016	ppm	2019	No	Descarga de desechos de perforación; descarga de refinerías metalúrgicas; erosión de los depósitos naturales.
Cianuro	200	200	2.5	0-5	ppmm	2019	No	Descarga de las fábricas de acero/metal:descarga de las fábricas de plástico y fertilizantes.
Fluoruro	2*	2	0.53	0.38 - 0.68	ppm	2019	No	Erosión de depósitos naturales:aditivodeaguaque promueve dientes fuertes: descarga de fertilizantes y fábricas de aluminio.
Nitrato	10	10	0.23	0 - 0.46	ppm	2019	No	Escorrentía del uso de fertilizantes: lixiviación de fosas sépticas, aguas residuales; erosión de depósitos naturales.

^{*}El NMC de fluoruro de EPA es 4 ppm. Sin embargo, Pensilvania ha establecido un NMC más bajo para proteger mejor la salud pública.

DISTRIBUCIÓN DE DESINFECTANTE RESIDUAL

Contaminante	NMDR	ONMDR	Nivel detectado más alto	Rango de detecciones	Unidades	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Cloro	4	4	1.34	0.99 - 1.34	ppm	Enero 2019	No	Aditivo de agua utilizados paracontrolar los microbios

PUNTO DE ENTRADA DESINFECTANTE RESIDUAL

Contaminante	MinNDR	Nivel detectado más bajo	Rango de detecciones	Unidades	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Cloro	0.2	0.6	0.6 - 2.17	ppm	02/08/2019	No	Aditivo de agua utilizado para controlar los microbios

SUBPRODUCTOS DE DESINFECCIÓN

Contaminante	NMC	MNMC	Promedio anual más alto detectado	Rango de detecciones	Unidades	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Ácidos Haloacéticos	60	NA	39.43	16.25 - 51.00	ppb	2019	No	Subproducto de la desinfección del agua potable
Trihalometanos totales	80	NA	47.08	33.40 - 59.40	ppb	2019	No	Subproducto de la cloración del agua potable

PLOMO Y COBRE

Contaminante	Nivel de acción (NA)	MNMC	90% de las muestras fueron menores que	Unidades	# de sitios sobre el NA	Infracción	Fuentes de contaminación
Plomo	El 90% de las muestras deben estar por debajo del 15	0	0	ppb	1	No	Corrosión de las tuberías de las viviendas
Cobre	El 90% de las muestras deben estar por debajo del 1.3	1.3	0.08	ppm	0	No	Corrosión de las tuberías de las viviendas

CONTAMINANTES MICROBIANOS

Contaminante	Técnica de tratamiento	MNMC	Evaluaciones / Acciones correctivas	Infracciones	Fuentes de contaminación	
Bacterias Coliformes Totales	Cualquier sistema que no haya completado todas las evaluaciones requeridas o que no haya corregido todos los defectos sanitarios identificados, viola los requisitos de la técnica de tratamiento.	que no haya corregido NA NA NA		No	Naturalmente presente en el ambiente	
E.Coli	Cualquier sistema que no haya completado todas las evaluacionesrequeridaso queno haya corregido todos los defectos sanitarios identificados, viola los	0	Muestras positivas O	No	Residuos fecales humanos y animales	
	requisitos de la técnica de tratamiento.					

TURBIEDAD

Contaminante	NMC	MNMC	Nivel detectado	Fecha de muestra	Infracción	Fuentes de contaminación
Tookin de d	1 NTU para una sola medida	0	0.084 NTU nivel más alto detectado	10/10/2019	No	Escorrentía de la tierra
Turbiedad	Al menos el 95% de las muestras mensuales≤0.3NTU	U	100% de las muestras ≤ 0.3 NTU	12 meses	No	

CARBONO ORGÁNICO TOTAL

Contaminante	Rango de % de remoción requerida	Rango de % de remoción lograda	Cantidad de trimestres fuera de cumplimiento	Infracción	Fuentes de contaminación
Carbono Orgánico Total (COT)	35%	47.4 - 53.8%	0	No	Naturalmente presente en el ambiente



APRENDA MÁS Y PARTICIPE

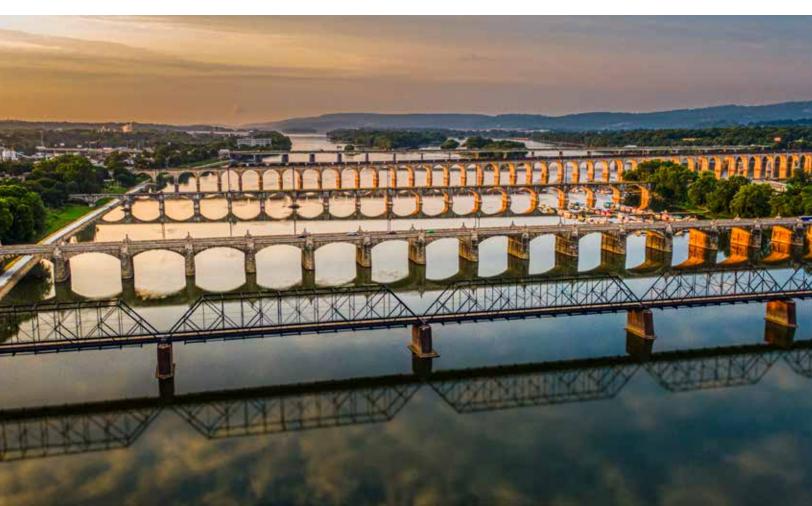
Capital Region Water desea que esté informado sobre su suministro de agua y le alienta encarecidamente a que participe en las decisiones que afectan su agua.

Si desea obtener más información, asista a cualquiera de nuestras reuniones programadas con regularidad. Las reuniones de la Junta Directiva de Capital Region Water se llevan a cabo a las 6:00 p.m. del cuarto miércoles de cada mes en 212 Locust Street, excepto en noviembre y diciembre, que se llevan a cabo el tercer miércoles de cada mes. El lugar de reunión se trasladará a 3003 N Front Street a partir de agosto 2020.

INFRACCIONES

En el 2019, Capital Region Water recibió una infracción por no informar que se había tomado el número requerido de muestras combinadas de turbiedad de efluentes de filtros durante el mes y por no informar que se había realizado una supervisión mensual individual de los filtros en el trascurso del mes.

Una vez que Capital Region Water tuvo conocimiento de las infracciones, se presentaron los informes correspondientes al Departamento de Protección del Medio Ambiente. Los valores de los informes presentados estaban en conformidad, pero el plazo de presentación de informes había vencido, lo que resultó en la infracción.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL AGUA POTABLE

¿Por qué mi agua está descolorida?

Si su agua está oxidada, amarillenta o de color marrón, es probable que el color sea el resultado de la acumulación de hierro, óxido o minerales. Esto puede ocurrir cuando hay una irregularidad en el sistema de distribución (como una interrupción del suministro de agua) o cuando cambia la dirección del flujo de agua (como durante el uso de hidrantes para extinguir un incendio o durante el lavado rutinario de hidrantes). El agua descolorida también puede ser resultado de problemas de cañerías internas. Por lo general, el problema de la oxidación es de corta duración y le recomendamos que no lave ropa si nota agua descolorida, ya que la ropa podría mancharse.

¿Por qué mi agua tiene apariencia lechosa?

Cuando el agua está fría, como en el invierno, contiene más aire. Cuando el agua fría entra en su casa, el agua se calienta y el aire se libera del agua. El aire en el agua le dará un aspecto lechoso o turbio. Cuando se abre el grifo para llenar un vaso, el aire se libera en forma de burbujas similares a las que se ven al agitar una gaseosa. Cuando el agua se asiente en el vaso, subirá del fondo del vaso. El aire no es perjudicial. Mientras más aire haya en el agua, el agua se tardará más tiempo para aclarar y se verá más turbia o lechosa..

¿Por qué hay material rosado y viscoso en mi inodoro, en el plato de mi mascota, en el desagüe de mi fregadero, en la bañera o en el cabezal de mi ducha?

Las bacterias crecen bien en estas áreas porque están húmedas y proporcionan una fuente de alimento para que las bacterias proliferen. Las bacterias se pueden encontrar en el aire, en el suelo, en el agua o en las superficies del hogar. El naranja y el rosa son colores comunes para muchas bacterias, por lo que puede ser un desafío eliminar este material de estas áreas. La limpieza periódica y rutinaria de estas áreas, seguida de la desinfección con un limpiador a base de cloro, es la mejor manera de controlarlo.

¿Qué son estas partículas negras en mi agua?

La mayoría de las partículas negras provienen de un filtro de agua, una arandela o empaque de grifería degradado, o una manguera de suministro flexible deteriorada. Si las partículas son similares al café molido, probablemente sean carbón activado granular que proviene del interior de un filtro de agua. Esto se arregla fácilmente reemplazando el cartucho del filtro. Si el problema persiste, consulte con el fabricante de la unidad o con un profesional de sistemas de agua para asegurarse de que no haya un problema mayor. Si las partículas son pequeñas manchas negras que se ven aceitosas o con mucho hollín, probablemente provengan de una manguera flexible de goma negra. Con el tiempo, el cloro en el agua descompone la goma. Para solucionar este problema, simplemente reemplace la manguera con una que tenga un forro protector.

¿Por qué mi agua huele a huevo podrido o a agua de desagüe?

Si nota un olor similar al de los huevos podridos (azufre) o a aguas residuales cuando corre el agua, puede deberse a gases que residen en el desagüe del fregadero. En el desagüe, las bacterias viven en la comida, el jabón, el cabello, etc. Cuando el agua cae por el desagüe, estos gases se liberan en el aire. Estos olores a menudo se asocian erróneamente con el agua porque se observan solo cuando el agua está corriendo. En este caso, el olor no está en el agua, es simplemente el agua que expulsa el gas del desagüe. Para resolver el olor a desagüe, le recomendamos que limpie el desagüe.

